Privacybeleid

Bouwen in vertrouwen gaat voor Groep Van Pelt - Paesen verder dan het correct leveren van diensten en goederen. Met deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over de gegevens die we verzamelen en hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Wijzigingen aan deze privacyverklaring worden steeds gepubliceerd op onze website en kan u op simpel verzoek verkrijgen via mail naar info@vanpelt.be of in één van onze vestigingen.

Groep Van Pelt - Paesen, met maatschappelijke zetel te Zoersel en met ondernemingsnummer BE 0403.750.523, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Groep Van Pelt respecteert de privacy van zowel haar klanten, leveranciers, als gebruikers van haar online tools in overeenstemming met de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming dd. 27.04.2016 en de Privacywet dd. 08.12.1992).

U heeft het recht om deze gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen zoals voorzien in de geldende wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek met een bewijs van uw identiteit te richten aan Groep Van Pelt - Paesen (Kapellei 157, 2980 Zoersel – 0032 3 380 10 20 – info@vanpelt.be). U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming (www.privacycommission.be).

Indien u vragen heeft over ons privacy beleid of contact met ons wenst op te nemen kan dit via info@vanpelt.be of op het algemeen nummer 0032 3 380 10 20.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens ?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Om de uitvoering van de overeenkomst van levering van goederen tussen u en Groep Van Pelt - Paesen te kunnen uitvoeren.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting van het opstellen van facturen voor de verkoop en levering van goederen.
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events en opleiding.

Welke gegevens worden er opgevraagd ?

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens (niet-limitatieve opsomming) van uw vragen, opslaan en verwerken:

- Persoonlijke identiteits- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, telefoon- en GSM-nummer, e-mailadres, IP-adres, ….
- Persoonlijke financiële gegevens: bankrekeningnummer, …
- Bedrijfsgegevens: vennootschapsvorm, bedrijfsactiviteit,…

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.

Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers en andere nuttige contactpersonen. Het doel hiervan is de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

Gegevens van leveranciers en onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers en andere nuttige contactpersonen. Het doel van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

Gegevens van personeel

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie.

Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz.

Verstrekking aan derden

De gegevens die wij van u ter beschikking hebben, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden, zoals onze IT-leverancier, boekhouder, revisor, evenals door de overheid.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Zo worden uw gegevens met de andere vennootschappen van onze groep gedeeld, zodat u niet telkens opnieuw alle gegevens dient te verstrekken indien u bij onze andere vennootschappen goederen of diensten nodig heeft.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of mits uw voorafgaande toestemming. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Groep Van Pelt - Paesen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De gegevens worden maximaal 7 jaar na laatste gebruik behouden, dat omwille van het feit dat fiscale documenten (facturen) minstens 7 jaren moeten worden bijgehouden.

Beveiliging van de gegevens

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Groep Van Pelt - Paesen aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen.

U kan verzet maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Zoals hierboven reeds vermeld, kunnen wij u vragen om u te legitimeren vooraleer wij op uw verzoek kunnen ingaan.

Cookies – disclaimers

Cookies

Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens die wordt gegenereerd door een website en wordt opgeslagen door uw webbrowser. Het doel hiervan is om informatie over u te onthouden, vergelijkbaar met een preferentiebestand gecreëerd door een softwareapplicatie. Er wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds permanente en tijdelijke cookies aan anderzijds directe en indirecte cookies. Cookies zijn permanent als zij op de computer van de gebruiker aanwezig blijven, zelfs nadat de browser is afgesloten; tijdelijke cookies verdwijnen zodra de gebruiker de browser afsluit. Directe cookies worden verzonden door de website zelf; indirecte cookies zijn afkomstig van derden. Sommige van deze cookies onthouden functionele voorkeuren, zoals de taalkeuze van de gebruiker. Andere cookies zijn bedoeld om een analyse van informatie mogelijk te maken, zoals het aantal bezoeken aan een website. Echter, andere cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Groep Van Pelt - Paesen gebruikt cookies voor zowel functionele als analytische doeleinden. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de gebruikersbeleving voor bezoekers aan onze website te verbeteren en voor aanvullende communicaties gebaseerd op preferenties en surfgedrag. Persoonlijke details die worden verzameld via cookies worden gebruikt met als enige doel het aanbieden van gepersonaliseerde offertes en zullen nooit worden verkocht of verstrekt aan derden. Wij verzamelen analytische informatie over de bezoekers van onze sites voor interne marketingdoeleinden. Er worden geen gegevens verkocht of buiten Groep Van Pelt - Paesen gebracht voor andere doeleinden.

Onze websites maken ook gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst die wordt aangeboden door Google voor statistische doeleinden. Google Analytics zelf gebruikt cookies (tijdelijke, permanente en directe) om te analyseren op welke manier bezoekers ‘onze site’ gebruiken. De informatie die door cookies wordt gegenereerd met betrekking tot uw gebruik van de Groep Van Pelt - Paesen -websites (inclusief uw IP-adres, de tijd waarop de site werd bezocht, het type browser dat u gebruikt, de pagina’s die u bekijkt en de bestanden die u download) wordt overgebracht naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om rapportages op te stellen voor Groep Van Pelt - Paesen met betrekking tot de activiteit op de website. Google voldoet aan de Safe Harbor-principes (Veiligehavenbeginselen) en onderschrijft het Safe Harbor-programma dat wordt beheerd door het Amerikaanse Ministerie van Handel.

E-mail-Disclaimer

Dit bericht is bedoeld voor het exclusieve gebruik van de perso(o)n(en) aangeduid als ontvanger(s) en kan persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht ten onrechte hebt ontvangen, stel de afzender dan onmiddellijk op de hoogte en verwijder dit bericht meteen van uw systeem. Het direct of indirect kopiëren, openbaar maken, verspreiden, printen, publiceren en/of het op enige andere wijze gebruiken van dit bericht of enig deel daarvan op welke wijze dan ook is strikt verboden als u niet de beoogde ontvanger(s) bent. Dit bericht en enige bijbehorende bijlagen kunnen niet worden geacht juridisch bindend te zijn onder welke omstandigheid dan ook zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Groep Van Pelt - Paesen . Groep Van Pelt - Paesen is niet verantwoordelijk voor enig verlies en/of enige schade die wordt veroorzaakt door onjuistheden en/of omissies in haar e-mailberichten.

Website-Disclaimer

Deze disclaimer is van toepassing op de verschillende Groep Van Pelt - Paesen -websites (www.vanpelt.be – www.vanpelt-nv.be – www.bouwmaterialenvanpelt.be – shop.vanpelt.be - www.hermansbouw.be – www.grigorieff.be – www.paesen.be – www.paesenbeton.be – www.jointex.be – www.sbmplus.com – shop.sbmplus.com). Door het raadplegen van de website, accepteert de bezoeker expliciet de voorwaarden van deze disclaimer. Groep Van Pelt - Paesen kan de voorwaarden van deze disclaimer op elk moment eenzijdig wijzigen.

Tenzij anders bepaald zijn de pagina's en simulaties bekeken of verkregen door de bezoeker via de interactieve applicaties puur informatief. Alle gegevens op de site worden met de grootste zorg door Groep Van Pelt - Paesen onderhouden onder gebruikmaking van uitsluitend betrouwbare informatiebronnen. Gezien de snelle evolutie en complexiteit van het gebruikte materiaal, bieden wij geen enkele garantie omtrent de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie die wordt aangeboden via deze website. Groep Van Pelt - Paesen wijst daarom alle aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die wordt geleden door de toegang, raadpleging of het gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op de website en/of het gebruik van de interactieve applicaties af.

De persoonlijke gegevens die door de gebruiker vrijwillig worden verstrekt via de verschillende websites worden opgeslagen. Aangezien de gegevens worden verstrekt door de gebruiker, kan Groep Van Pelt - Paesen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud en daarom wijzen wij alle aansprakelijkheid hieromtrent af.

Het gebruik van de informatie op de website is altijd specifiek voor een geval. De informatie vervangt geen advies en ondersteuning in concrete gevallen. De bezoeker blijft volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij/zij selecteert en voor de consequenties die het gebruik van de informatie voor hem of haar kunnen hebben.
De website kan in principe op elk moment worden geraadpleegd behalve in het geval dat er onderhoud wordt gepleegd aan de technologie of de inhoud of wanneer er reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd aan de website. Groep Van Pelt - Paesen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige directe of indirecte schade als gevolg van onbereikbaarheid van de website of onderdelen daarvan, voor enige beperkingen van het gebruik, enz.

Deze website bevat links naar andere websites. Het staat de bezoeker vrij om deze websites te bezoeken. Groep Van Pelt - Paesen is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waarnaar de links verwijzen en biedt geen enkele garantie voor het veiligheidsniveau van deze sites.

De intellectuele eigendomsrechten van de website, de logo's, de informatie, de interactieve applicaties, enz., zijn eigendom van Groep Van Pelt - Paesen en zijn eveneens beschermd door auteursrecht. Het is verboden om (een gedeelte van) deze site op welke wijze en in welke vorm dan ook te kopiëren, aan te passen of te wijzigen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Groep Van Pelt - Paesen

De voorwaarden van deze disclaimer zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De rechtbanken van Antwerpen hebben rechtsbevoegdheid.