



TERUGNAME VOORWAARDEN 2022

In de algemene verkoopsvoorwaarden staat vermeld dat geleverde goederen niet worden teruggenomen. Daarentegen kunnen er onder onderstaande voorwaarden toch goederen teruggenomen worden en wordt hier ook een vergoeding voor gegeven.

1. Welke goederen worden teruggenomen?

Alle door ons gefactureerde “voorraadproducten” worden teruggenomen. Dit zijn de producten die door ons in de actuele voorraad worden gehouden. De terugggegeven producten dienen “in goede staat” te zijn en moeten door de klant terugggebracht worden op het depot van oorsprong. Producten die verpakt zijn worden enkel teruggenomen in de originele en onaangebroken verpakking in goede staat. Producten met beperkte houdbaarheid (cement, mortels, lijmen, ...) worden teruggenomen tot uiterlijk 1 maand vóór de vervaldatum. Producten op bestelling worden teruggenomen indien de leverancier ze terugneemt en de retour logistiek financieel verantwoord is. Dit dient gecontroleerd en besproken te worden vóór de terugname. PUR-lijm voor snelbouw-blokken wordt niet teruggenomen.

2. Vergoeding

De teruggenomen goederen worden vergoed tegen 50 % van de actuele volle-vracht-prijs zone1 (of de prijs met de grootste korting). De vergoeding wordt gecrediteerd alsook de btw op dit bedrag. Dit alles kan ingehouden worden bij een volgende aankoop. Eventuele inhouding door de fabrikant voor “producten op bestelling” die retour gaan hebben invloed op de te crediteren waarde.

De enige uitzondering op de 50% vergoeding is van toepassing op producten die enkel in één ononderbroken laag aangebracht moeten worden. Op de volgende producten is er een 100% vergoeding mits de verpakking in nieuwstaat is en de producten nog minimaal 1 maand voor hun uiterste verbruiksdatum terug gebracht worden: Flowpoint – Flowjoint - WD Flex R - Omnifill 142 - Compactuna HY - FloorPro

3. Transport

De producten kunnen ook opgehaald worden. Hiervoor wordt 30 EUR per transport gerekend. Losgoed (zand, grind, etc.) wordt niet terugggehaald. Losgoed in bigbag kan worden terugggehaald aan 30 EUR transport en zonder vergoeding. De bigbag dient in goede staat te zijn. Producten met beperkte houdbaarheid (cement, mortels, lijmen, ...) worden niet terugggehaald (enkel teruggbrengen). Het terughalen gebeurt op momenten dat het de leveringen van andere materialen niet nadelig beïnvloedt en dat het economisch verantwoord is.

4. Verpakking

Waarborgpaletten worden teruggenomen aan dezelfde voorwaarden maar worden vergoed aan de afgesproken retourprijs. Wegwerppaletten, bigbags, verpakkingen etc. worden niet opgehaald.

5. Voorwaarden

De klant dient zich op voorhand op de hoogte te stellen van onze terugnamevoorwaarden. Indien de klant niet akkoord is met de vergoeding die hij krijgt voor de teruggenomen goederen dan mogen deze terug afgehaald worden. Ze staan nog maximaal 14 dagen na de terugname ter beschikking van de klant op onze koer. Ze worden niet terug geleverd.