



## I. ALGEMENE VOORWAARDEN GROEP PAESEN

---

### 1. CONTRACT – VOORRANGSREGELING

---

1. Deze Algemene voorwaarden vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden, dewelke verbonden zijn aan de respectievelijke activiteiten van GROEP PAESEN de contractuele voorwaarden voor overeenkomsten die worden gesloten met GROEP PAESEN. In geval van tegenstrijdigheid, primeren de Bijzondere voorwaarden op de Algemene Voorwaarden.

2. Declarations of Performance, veiligheidsinstructiebladen en de risicoanalyse bij leveringen op de werf maken deel uit van de algemene voorwaarden. Deze documenten zijn beschikbaar op aanvraag.

### 2. DEFINITIES

---

**GROEP PAESEN** bestaat uit volgende activiteiten:

- **PAESEN BOUWEXPO NV**, BE 0423.217.532, met maatschappelijke zetel te 3990 PEER, Steenweg Linde 55, met als hoofdactiviteit: Bouwmarkten en andere doe-het-zelfzaken in bouwmaterialen, algemeen assortiment; Tel 011/66.55.50, Fax 011/66.55.52, Email info@paesen.be
- **PAESEN TRANSPORT NV**, BE 0457.839.208, met maatschappelijke zetel te 3530 HOUTHALEN-HELCHTEREN, Centrum-Zuid 2015, met als hoofdactiviteit: Goederenvervoer over de weg, m.u.v. verhuisbedrijven; Tel 011/80.73.00, Email transport@paesen.be

Op elk van bovenvermelde activiteiten zijn tevens Bijzondere voorwaarden van toepassing, dewelke in geval van tegenstrijdigheid met deze Algemene Voorwaarden primeren.

De **Klant** is de consument of onderneming die een beroep doet, al dan niet met tussenkomst van een tussenpersoon, op de diensten van GROEP PAESEN.

De **Consument** is de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en die een beroep doet, al dan niet met tussenkomst van een tussenpersoon, op de diensten van de GROEP PAESEN.

De **Onderneming** is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en die een beroep doet, al dan niet met tussenkomst van een tussenpersoon, op de diensten van de GROEP PAESEN.

**De opdracht** betekent de overeenkomst tussen de Klant en de GROEP PAESEN tot:

- Het leveren van bouwmaterialen.
- De transport van bouwmaterialen
- De levering van beton

Onder **Overmacht** wordt verstaan 'de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de Partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die Partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien'. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een Partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie (pandemie), overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege [met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie], brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

Met het begrip **Partijen** wordt zowel naar de Consument of de Onderneming verwezen als naar de GROEP PAESEN. Elk afzonderlijk worden de Consument of de Onderneming en de GROEP PAESEN "partij" genoemd.



### **3. VERBINTENISSEN AANGEGAAN DOOR ONZE AGENTEN EN AANGESTELDEN**

---

De verbintenissen aangegaan door agenten en door aangestelden van GROEP PAESEN van welke aard ook, zijn slechts bindend t.o.v. de Verkoper nadat deze laatste ofwel die verbintenissen bekrachtigd heeft in een opdrachtbevestiging ofwel die verbintenissen uitgevoerd heeft.

Het uitvoeren van de verbintenis door de Verkoper enerzijds en het aanvaarden door de Koper van de uitvoering door de Verkoper van haar verbintenis anderzijds impliceert dat de Koper aan de Verkoper gevraagd heeft over te gaan tot uitvoering.

### **4. TOEPASSELIJKHEID**

---

1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen door de GROEP PAESEN. Deze Algemene voorwaarden worden daartoe ook meegedeeld samen met de aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen door GROEP PAESEN.

GROEP PAESEN maakt een specifiek onderscheid tussen bepalingen die niet van toepassing zijn voor consumenten.

De Klant kreeg voldoende tijd en faciliteiten om deze algemene voorwaarden na te kijken, door te nemen en vragen hierover te stellen.

Door het accepteren van een aanbod, het plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud.

Door de specifieke interactie die bestaat tussen de bouwheer enerzijds en de aannemer anderzijds komen partijen overeen dat GROEP PAESEN de vrijheid heeft en behoudt om in elk geval de bouwheer aan te spreken voor de betaling van de levering der materialen indien de bouwheer hiervan de verwerking heeft genoten aan en zijn onroerend goed en dus er sprake is van verrijking in zijnen hoofde met deze geïncorporeerde materialen.

Dit geldt zeker indien de bouwheer niet aantoonbaar specifiek voor deze materialen te zijn gefactureerd én te hebben betaald. In voorkomend geval aanvaardt de bouwheer en Aannemer een hoofdelijke aansprakelijkheid, mits GROEP PAESEN kan aantonen dat beiden op de hoogte werden gesteld van deze specifieke clausule.

Indien GROEP PAESEN wordt gemandateerd door samenwonenden (in welke vorm dan ook, feitelijk, wettelijk samenwonend dan wel getrouwd) dan wordt ook hier uitgegaan van een hoofdelijke aansprakelijkheid en behoudt GROEP PAESEN zich het recht voor om zich te wenden tot wie dan ook weliswaar zal altijd in eerste orde GROEP PAESEN zich richten tot diegene met zakelijke rechten op het onroerend goed..

GROEP PAESEN wenst hierover duidelijk te zijn en discussies hieromtrent te vermijden en wenst misbruiken uit te sluiten. Om die reden erkent en aanvaardt de aannemer dat deze hierover spontaan en pro actief (zoniet op eerste verzoek) communiceert over de identiteit en de gegevens van de bouwheer aan de betrokken partijen

2. In geval van een tegenstrijdigheid tussen algemene en/of bijzondere voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden, zoals in bovenstaande paragraaf 3.1 en 3.2 vermeld, en de voorwaarden van de andere Partij, gelden de voorwaarden van GROEP PAESEN.

### **5. PRIJSBEPALING**

---

De prijzen van de te leveren goederen worden berekend aan de dagprijzen op de dag van de levering, behoudens andersluidend uitdrukkelijk en afwijkend beding.

Offertes zijn geldig gedurende 1 maand, uitgezonderd PIR/PUR isolaties en wapening en staal (deze laatste zijn dagprijzen).



Bij het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant dat de GROEP PAESEN gerechtigd is de overeengekomen prijs te verhogen indien de prijzen van de fabrikanten een verhoging ondergingen sinds de datum van de overeenkomst hetgeen in hoofde van PAESEN een onvoorzienbare gebeurtenis is.

GROEP PAESEN verbindt zich ertoe om de verhoging van de prijs van de fabrikanten te staven aan de hand van objectieve stukken.

## **6. BETALINGEN**

---

1. Elke factuur is contant betaalbaar op haar datum en op het adres van de GROEP PAESEN, behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst.
2. Iedere op de vervalddag niet-betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlinteresten aan de wettelijke interestvoet voor consumenten en een interest van 10% op jaarbasis voor ondernemingen en met een forfaitaire schadeloosstelling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €125,00.
3. Bovendien maakt dergelijke laattijdige betaling een contractueel verzuim uit in hoofde van de Klant, wat het recht geeft aan de GROEP PAESEN onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling de leveringen stop te zetten, respectievelijk de verkochte goederen terug te nemen, waar zij zich ook mogen bevinden, en dit tot de achterstallige factuur betaald is, interesten inbegrepen.
4. Naast en boven de hogervermelde conventionele verwijlinteresten wordt overeengekomen dat de Klant die in gebreke blijft een factuur te betalen binnen acht dagen, van rechtswege een conventioneel vastgestelde schadevergoeding verschuldigd is van 10% op het verschuldigd factuurbedrag met een minimum van 125,00 EUR als forfaitaire vergoeding. Dit schadebeding dient om de bijkomende administratieve kosten, debiteurenbewaking, onbeschikbaarheid der fondsen e.d. te dekken. De vergoeding blijft verschuldigd, ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald.
5. Meesturen van receptie –of bestelbonnen van de klant (enkel indien dit contractueel is afgesproken) met de factuur: als de bestel- of receptiebonnen niet binnen de 14 kalenderdagen door de GROEP PAESEN zijn ontvangen beschouwen wij dit als het akkoord van de klant met de factuur.
6. Herfacturatie op andere klantgegevens op verzoek van de klant is enkel mogelijk op schriftelijke aanvraag, wordt overwogen na voorlegging van de nodige bewijzen, en heeft steeds een administratieve kost van 25€, dewelke voor de herfacturatie aanvaard dient te worden.

## **7. PAND OP SCHULDVORDERING**

---

1. Tot waarborg van de betaling van de door Klant aan GROEP PAESEN verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft Klant ten gunste van GROEP PAESEN in pand:
  - Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens GROEP PAESEN.
  - Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent GROEP PAESEN uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.
  - Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook.

Bedoeld wordt onder meer vorderingen van Klant uit handelscontracten, vorderingen van Klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van Klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van Klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van Klant, vorderingen van Klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van Klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van Klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van Klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van Klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.

2. Het pand op schuldvorderingen maakt Klant inningsonbevoegd. Klant kan bijgevolg de schuldvordering(en) die hij ten voordele van GROEP PAESEN in pand gaf, niet meer innen te eigen bate.



3. GROEP PAESEN is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn Klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van Klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

Klant engageert zich ertoe alle informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen op eerste verzoek van GROEP PAESEN, zodoende dat GROEP PAESEN tot inning van de verpande schuldvordering(en) kan overgaan.

4. GROEP PAESEN zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtsreeks kunnen innen opzichts de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

## **8. NETTING**

---

1. De Verkoper, ongeacht onder welke benaming of merk hij handelt, is gerechtigd de betalingen die hij verschuldigd is aan de Koper in het kader van de uitvoering van hun contractuele relaties te compenseren met de sommen die de Koper verschuldigd is of zou zijn aan Verkoper, zelfs in geval van verzoek tot of opening van eender welke insolventieprocedure.

2. Deze clausule maakt een nettingovereenkomst uit in de zin van de wet van 15 december 2004 met betrekking tot financiële zekerheden en houdende diverse bepalingen inzake zakelijke zekerheidsovereenkomsten en leningen met betrekking tot financiële instrumenten.

## **9. OFFERTEN EN BEVESTIGINGEN**

---

1. Alle offertes van de GROEP PAESEN geschieden zonder verbintenis en zijn gedurende 1 maand geldig.

2. GROEP PAESEN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor wijzigende beschikbaarheden en onvoorziene leveringstermijnen van bestelde goederen indien zij kan aantonen dat deze een gevolg zijn van externe omstandigheden, zoals daar zijn een gevolg van voorraadbeleid door de betreffende producent, alsook productieschommelingen bij de producent.

3. Alle zaken afgesloten door tussenpersonen, verbinden de GROEP PAESEN slechts als zij ze schriftelijk bevestigt.

4. De Klant is akkoord met de inhoud van de bevestiging van de GROEP PAESEN indien hij niet binnen vier dagen schriftelijk zijn opmerkingen heeft doen kennen.

5. Geen enkele overeenkomst gesloten tussen de Klant en zijn eigen cliënteel of een derde is tegenstelbaar aan de GROEP PAESEN.

## **10. LEVERINGEN**

---

1. Al de door de GROEP PAESEN verkochte goederen worden afgeleverd in haar magazijnen bij ophaling of transport dat door de consument wordt voorzien. De aanvaarding van de goederen gebeurt in de magazijnen van de GROEP PAESEN vóór belading van het transportmiddel en vanaf dat ogenblik gaat het risico over op de Klant.

Indien de GROEP PAESEN voorziet in zowel de levering en het transport naar de door de Klant gekozen bestemming op kosten van de klant, dan gebeurt de aanvaarding van de goederen onmiddellijk na lossing, en vanaf dat ogenblik gaat het risico over op de Klant.

2. Ingeval een onderneming een bestelling heeft geplaatst en geen melding heeft gemaakt van het leveringsadres, zal de GROEP PAESEN leveren op diens maatschappelijke zetel.

Ingeval een Consument een bestelling heeft geplaatst en geen melding heeft gemaakt van het leveringsadres, zal de GROEP PAESEN leveren op diens woonplaats. De GROEP PAESEN heeft niet de verplichting om na te gaan of de persoon die de goederen in ontvangst neemt, hiertoe bevoegd is en kan hiervoor bijgevolg op geen enkele wijze aansprakelijk voor gesteld worden.



3. De Klant is gehouden onmiddellijk bij aankomst van de goederen de nodige hulp en materieel ter beschikking te stellen voor een spoedige lossing. Indien hij hierbij in gebreke blijft kunnen bijkomende kosten (volgens de bijzondere voorwaarden) in rekening gebracht worden. Indien als gevolg van het niet tijdig kunnen lossen van de producten, deze onbruikbaar zijn geworden, dan zal de Klant alsnog gehouden zijn de voor hem onbruikbaar geworden producten te betalen.

4. De door de GROEP PAESEN opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en vrijblijvend. Zij zijn geenszins bindend en vormen bijgevolg geen waarborg. De Klant kan derhalve geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, noch annulatie bij het niet-naleven van de opgegeven levertermijn.

5. De leveringen hebben normaal gezien plaats op afroep.

## **11. RETOUR PALETTEN**

---

De paletten worden in rekening gebracht en aan dezelfde prijs terugbetaald, indien ze uiterlijk binnen de 4 maanden na datum levering door de klant in goede staat terugbezorgd worden.

In geen geval worden pallets door ons op de werf opgehaald tenzij uitzonderlijk bij gelijktijdige nieuwe leveringen op hetzelfde werfadres en onder dezelfde hoger in alinea 1 vermelde voorwaarden. Op het moment van bestelling is het voor ons niet mogelijk te weten welke goederen op waarborgpallets zullen staan. Het aantal aangerekende pallets is terug te vinden op onze verkoopfactuur.

## **12. ONTVANGST EN CONTROLE**

---

De Klant heeft de verplichting om bij levering de geleverde goederen te controleren op hoeveelheid, afmeting, gewicht of verpakking.

Alle andere bemerkingen geven de Klant niet het recht om betaling op te schorten.

## **13. REGELING INSPECTIE & GEBREKEN**

---

1. De Klant inspecteert de geleverde goederen direct na de levering. De Klant controleert zowel het aantal als de kwaliteit van de geleverde goederen.

Indien de Klant bij deze inspectie/controler gebreken en/of beschadigingen en/of uitval vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de levering, gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan GROEP PAESEN bij gebreke waaraan de Klant geacht wordt het geleverde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen zodat ieder recht van de Klant op beroep op non-conformiteit van het geleverde vervalft.

2. Eventuele zichtbare gebreken dienen op de leverbon te worden vermeld, dan wel uiterlijk binnen 2 werkdagen er aangetekend schrijven aan GROEP PAESEN te worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven alsook te voorzien van gepast en duidelijk beeldmateriaal. Het gebruik van de geleverde goederen, door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan alsook de overgang van het risico op de Klant.

De betaling, zelfs gedeeltelijk van de (eind)factuur geldt als vermoeden dat de Klant de geplaatste constructie in gebruik heeft genomen en stilzwijgend de conformiteit aanvaardt, behoudens tegenbewijs.

Wanneer het geleverde in gebruik wordt genomen door de klant – in de ruimste zin van het woord – wordt het geacht te zijn geaccepteerd hetgeen geldt als definitieve en onherroepelijke goedkeuring en aanvaarding door de Klant, in zijn totaliteit. GROEP PAESEN is vanaf dan niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken in de geleverde goederen.

3. Gebreken, die bij aflevering niet zichtbaar zijn en niet door een zorgvuldige controle vastgesteld kunnen worden, moeten door de Klant binnen 8 werkdagen na constatering van de gebreken, doch in elk geval uiterlijk binnen twee (2) maanden na levering/volledige uitvoering, gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan GROEP PAESEN ter kennis worden gebracht.

#### **14. MINNELIJKE GESCHILLENREGELING**

---

1. Partijen engageren zich teneinde de klachten tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de kortst mogelijke termijnen én geschillen zo veel als mogelijk buitengerechtelijk op te lossen.

GROEP PAESEN engageert zich om deze vaststellingen te aanvaarden en bij te wonen mits:

- a. GROEP PAESEN daar tijdig (uiterlijk 48 uur voor de expertise) per mail, per fax of aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt.
- b. Er beroep wordt gedaan op een erkend gerechtsdeskundige, dewelke minnelijk in onderling overleg wordt aangesteld. Elke partij houdt zich het recht voor zich te verzetten tegen de aanstelling van een deskundige eenzijdig gekozen door de andere.

Ook de Klant is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op ontvankelijke wijze kan/mag wenden tot een rechtbank. Dit geldt wederzijds.

Partijen komen overeen en aanvaarden mee te werken aan de werkzaamheden van de in minnelijk onderling goedgekeurde aangestelde deskundige en deze ook bij helften te zullen provisioneren daar zij erkennen dat zij beiden gebaat zijn bij een zo snel en efficiënt mogelijke afhandeling van een technisch geschil.

Partijen bevestigen de voorkeur dat ook buitengerechtelijk te doen en hieraan mee te werken in de volgende zin:

- Zij erkennen de kundigheid van alle deskundigen die worden bevraagd en weerhouden in technische materies door de Rechtbank van Eerste aanleg van de plaats waar de materialen, de machines, de vormen en de verpakkingen werden geleverd als gerechtsdeskundige.
- Zij zullen naar beste vermogen meewerken en alles in het werk stellen om de expertise zo diligent en vlot mogelijk te doen verlopen (binnen redelijke termijn reageren op briefwisseling, aanwezig zijn op afspraken, aanleveren van stukken zo nodig en desgevraagd door de deskundige, ...).

Om dit belang te beklemtonen is het dan ook zo dat partijen het principe aanvaarden dat een niet minnelijk meewerkende partij bij een navolgende procedure zal gehouden zijn de kosten van de gerechtsdeskundige integraal zelf te provisioneren.

Wanneer er werken zijn uitgevoerd door onderaannemers dan verkrijgt de Klant bij deze het recht om de onderaannemers rechtstreeks aan te spreken en een vordering in te stellen. De Aannemer zal dit ook uitdrukkelijk voorzien in de overeenkomsten die hij sluit met de respectievelijke onderaannemers.

In geval van discussies en geschillen ressorterend onder dit artikel zal de Klant de onderaannemers dan ook dienen te betrekken op eerste verzoek van GROEP PAESEN. Gelet op de het belang hiervan dat partijen hechten aan dit artikel (duidelijke bepaling van verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en tegenstelbaarheid) aanvaarden zij dan ook dat het recht van de Klant om de Aannemer aan te spreken onder dit artikel wordt geschorst tot zolang de onderaannemer niet is betrokken.

Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de Klant het recht om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen indien hij weigert hoger vermelde procedure te respecteren en te doorlopen. In voorkomend geval van gebrek aan medewerking zal GROEP PAESEN dan ook een provisionele veroordeling kunnen vragen tot de hoofdsom van de uitstaande bedragen boven op de provisionering van de gerechtsdeskundige. Omgekeerd zal Groep PAESEN ook zich niet kunnen wenden in rechte om een veroordeling te vragen tot betaling van de facturen indien zij hogervermelde procedure niet probeert te doorlopen.

#### **15. TOEGANG TOT EN STATIONEREN OP DE WERF**

---

De Klant verbindt er zich toe de toegangswegen tot de losplaatsen en de staan- en werkplaatsen aan te leggen en te onderhouden opdat het gebruik van het materiaal van de GROEP PAESEN onder de beste rendementsvoorwaarden zou geschieden, in naleving van de voorschriften inzake het wegverkeer en de plaatselijke reglementen en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake arbeidsbescherming.



Indien dit speciale zorg en instructies vergt dan wordt verondersteld van de Klant dat deze tijdig en schriftelijk worden gemeld én dat de Klant ook aanwezig is als wordt geleverd.

Het bedrag van gelijk welke schade die de GROEP PAESEN zou oplopen of veroorzaken aan de aannemer of aan derden (rioleringen, voetpaden, enz....) als gevolg van het niet naleven van hetgeen voorafgaat zal ten laste vallen van de Klant die de GROEP PAESEN dienaangaande volledig van alle verantwoordelijkheid ontlast.

In geval van niet overeenstemming met reglementen en/of wettelijke bepalingen of in geval de toegangswegen beschadigd zijn, behoudt de GROEP PAESEN zich het recht voor om de leveringen op te schorten.

## **16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

---

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door GROEP PAESEN. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

## **17. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (PRIVACY EN GDPR)**

---

### 17.1 Draagwijdte en doeleinden

In verband met en voor de uitvoering van de diensten krachtens een overeenkomst die de Klant met GROEP PAESEN heeft afgesloten, draagt de Klant persoonsgegevens over aan GROEP PAESEN en machtigt hij en geeft hij uitdrukkelijke – en gedurende de gehele duur van de opdracht onherroepelijke – instructies aan GROEP PAESEN om haar persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst.

Onder 'persoonsgegevens' wordt verstaan : alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die door GROEP PAESEN wordt verkregen. Als identificeerbaar natuurlijk persoon wordt beschouwd, een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificator zoals een naam, locatiegegevens, een online identificator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden met als doel de diensten onder de overeenkomst te kunnen leveren, met inbegrip van volgende doelen:

- a) Personeelsadministratie, Klantenbeheer en -administratie, leveranciersbeheer en –administratie;
- b) Voldoen aan sociale en fiscale wet- en regelgeving;
- c) Beheer van competenties en opleidingen;
- d) Beheer van persoonlijke ontwikkeling en evaluatie van medewerkers;
- e) Het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de vereisten betreffende informatiebeveiliging;
- f) Nakijken van solvabiliteit;
- g) Elke andere categorie van doelen voor de verwerking van persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de partijen in de betreffende overeenkomst, de Opdrachtbrief of elk ander document bij de overeenkomst.

De door de Klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het voltooien van de opdracht en de facturatie ervan.





GROEP PAESEN zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen of afwijkende schriftelijk akkoord van de Klant. GROEP PAESEN verbindt zich om in het kader van de overeenkomst van de Klant de door de Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Elke verwerking van persoonsgegevens krachtens de overeenkomst tussen de Klant en GROEP PAESEN zal plaatsvinden in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en – verwerking, met name in overeenstemming met EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 94/46/EG (“GDPR”) en met andere wetten die voortvloeien uit deze Verordening en/of alle andere Belgische of Europese wetgeving met betrekking tot de bescherming/verwerking van persoonsgegevens of privacy.

Voor de uitvoering van de diensten is GROEP PAESEN een verwerker die optreedt namens de verantwoordelijke, te weten de Klant. Als verwerker zal GROEP PAESEN uitsluitend handelen op instructies van de Klant. De overeenkomst is de volledige instructie van de Klant aan GROEP PAESEN in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Alle aanvullende of alternatieve instructies moeten schriftelijk door de partijen worden overeengekomen.

GROEP PAESEN verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Klant. GROEP PAESEN heeft geen zeggenschap, bezit of eigendomsrecht over de te ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

GROEP PAESEN is echter niet verantwoordelijk voor de naleving van enigerlei op de Klant of de industrie van de Klant van toepassing zijnde wet- en regelgevingen die niet algemeen van toepassing zijn op GROEP PAESEN als dienstverlener, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

#### 17.2 Persoonsgegevens

Iedere verwerking in overeenstemming met de overeenkomst zal als een instructie voor het verwerken van persoonsgegevens worden beschouwd door GROEP PAESEN.

De verwerking van persoonsgegevens betreft persoonsgegevens van huidige en voormalige Klanten, werknemers, contractanten, agenten en andere medewerkers van de Klant, evenals derden die door voormelde personen zijn aangewezen als familie of contactpersonen en betreft onder meer volgende persoonsgegevens:

- a) Algemene persoonsgegevens, zoals naam, geboortedatum, foto, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s), rijksregisternummer, gegevens ter verificatie van toegang, zoals gebruiksnamen en wachtwoorden, enz...
- b) Specifieke persoonsgegevens zoals fysieke en psychische gegevens, gezinssamenstelling en burgerlijke staat, informatie over verwanten enz...
- c) Financiële gegevens, zoals bezoldigde mandaten, betalingsgegevens inclusief rekeningnummer (IBAN),
- d) Loopbaangegevens zoals diploma's, technische vaardigheden en andere kwalificaties, informatie over persoonlijke ontwikkeling en evaluaties, met inbegrip van CV en referenties enz...
- e) Bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals raciale gegevens, gegevens omtrent lidmaatschappen van vakbonden, gezondheidsgegevens enz...
- f) Strafrechtelijke gegevens, zoals verkeersovertredingen, loonbeslagen en andere veroordelingen
- g) Elke andere categorie van persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de partijen in de betreffende overeenkomst.

#### 17.3 Doorgifte van persoonsgegevens

GROEP PAESEN zal geen persoonsgegevens overdragen aan een derde partij, tenzij:

- (1) de Klant hiervoor de instructies geeft of toestemt;





(2) zoals beschreven in de overeenkomst;

(3) indien vereist voor de verwerking van persoonsgegevens door goedgekeurde subverwerkers overeenkomstig artikel 15.4;

(4) indien dit vereist is bij wet.

Indien de Klant GROEP PAESEN de instructie geeft om persoonsgegevens over te dragen aan een derde, dan is en blijft het de verantwoordelijkheid van de Klant om met die derde schriftelijke overeenkomsten af te sluiten ter bescherming van deze persoonsgegevens en zal de Klant GROEP PAESEN schadeloos stellen voor, verdedigen en vrijwaren tegen enige en alle verliezen die ontstaan uit een dergelijke overdracht van GROEP PAESEN aan de derde, tenzij en voor zover deze verliezen toe te schrijven zijn aan bewezen tekortkomingen van GROEP PAESEN.

#### 17.4 Gebruik van subverwerkers

De Klant erkent en stemt er expliciet mee in dat GROEP PAESEN persoonsgegevens mag doorgeven aan derden subverwerkers voor de verlening van de diensten waarvoor GROEP PAESEN werd aangesteld. Elke dergelijke subverwerker aan wie GROEP PAESEN persoonsgegevens doorgeeft zal alleen persoonsgegevens mogen verkrijgen om de diensten te verstrekken die GROEP PAESEN eraan heeft toevertrouwd en zal dergelijke persoonsgegevens voor geen andere doeleinden mogen gebruiken.

Door het aanvragen van een offerte, plaatsen van een bestelling, of ondertekening van onderhavige overeenkomst, geeft de Klant toestemming voor het gebruik van subverwerkers. GROEP PAESEN zal met elke subverwerker schriftelijke overeenkomsten afsluiten die verplichtingen bevatten die niet minder beschermend zijn dan de verplichtingen in de overeenkomst met de Klant.

#### 17.5 Rechten van de betrokkenen

De Klant heeft het recht om haar persoonlijke informatie aan te passen of te bekijken.

Indien mogelijk zal GROEP PAESEN haar medewerking verlenen aan de Klant en de Klant bijstaan opdat de Klant gevolg kan geven aan haar verplichting om verzoeken te beantwoorden van een betrokkene die haar rechten uitoefent.

#### 17.6 Verwijdering en teruggave van persoonsgegevens – bewaartermijnen

Bij beëindiging van de overeenkomst zal GROEP PAESEN, zonder de Klant daarvan op voorhand te moeten verwittigen, alle persoonsgegevens op haar systemen (behoudens enige back-up archieven) verwijderen of anonimiseren na het verstrijken van alle relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens. Indien GROEP PAESEN vereist is om gegevens te bewaren die gebruikt worden om de juiste gegevensverwerking te controleren in overeenstemming met de opdracht of gegevens die moeten voldoen aan de relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens, is GROEP PAESEN bevoegd om deze gegevens te bewaren in overeenstemming met de respectieve bewaartermijnen na de beëindiging of het verstrijken van de overeenkomst en zal GROEP PAESEN deze gegevens op een veilige manier bijhouden na afloop van de vereisten inzake het bijhouden van gegevens.

#### 17.7 Technische en organisatorische maatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die aan de verwerking zijn verbonden, neemt GROEP PAESEN passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van de Klant te beveiligen en beveiligd te houden.

Tijdens de duur van de overeenkomst met de Klant, zal GROEP PAESEN op verzoek van de Klant binnen een redelijke termijn een actuele beschrijving van de geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen aan de Klant bezorgen.



#### 17.8 Meldplicht datalekken

GROEP PAESEN zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over inbreuken op haar beveiliging die moeten worden gemeld aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en/of de betrokkene(n).

Op verzoek van de Klant zal GROEP PAESEN in het geval van een inbreuk hem in ieder geval de volgende informatie verstrekken:

- (1) de aard van de inbreuk en van de getroffen persoonsgegevens;
- (2) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
- (3) de maatregelen die in dat verband worden of zijn getroffen. Indien het voor GROEP PAESEN niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal zij dat in stappen doen.

GROEP PAESEN zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

GROEP PAESEN houdt een overzicht bij van de feiten en gevolgen van de inbreuken op de beveiliging.

#### 17.9 Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor de wettigheid van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst met GROEP PAESEN.-

De Klant verklaart en waarborgt dat, wanneer hij aan GROEP PAESEN persoonsgegevens bezorgt voor verwerking:

- de relevante betrokkenen afdoende geïnformeerd werden over hun rechten en plichten, en in het bijzonder over de mogelijkheid dat GROEP PAESEN persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van de Klant en in overeenstemming met de instructies van de Klant;
- hij bij het verzamelen en verschaffen van dergelijke persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en -verwerking heeft nageleefd;
- hij alle redelijke maatregelen zal treffen om de persoonsgegevens up to date te houden teneinde te verzekeren dat de gegevens niet onvolledig of foutief zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.

#### 17.10 Informatieplicht

GROEP PAESEN zal de Klant op verzoek van de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van de Klant onder de wetgeving inzake gegevensbescherming en – verwerking aan te tonen.

#### 17.11 Geheimhoudingsplicht

Alle gegevens en informatie die de partijen wederzijds van elkaar ontvangen, zullen tijdens de duur van de overeenkomst vertrouwelijk worden behandeld en zullen niet onthuld worden aan derden en niet worden gebruikt voor enig ander doel dan overeengekomen tussen partijen.

De in het vorige lid omschreven verplichting is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die:

- ten tijde van de onthulling door de onthullende partij reeds openbaar beschikbaar was of daarna zonder toedoen van de ontvanger openbaar beschikbaar is geworden;
- ten tijde van de onthulling reeds in het wettige bezit was van de ontvanger zoals voldoende kan worden aangetoond door de ontvanger; of
- na de onthulling door de ontvanger op een niet-vertrouwelijke basis van derden wordt ontvangen.

GROEP PAESEN verklaart en garandeert dat personeel dat handelt onder haar gezag en bevoegd is om persoonsgegevens te verwerken, zich er toe verbonden heeft om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst met de Klant. Daartoe zal GROEP PAESEN het personeel dat onder haar gezag handelt en dat toegang heeft tot de



persoonsgegevens informeren over de toepasselijke vereisten en ervoor zorgen dat zij dergelijke vereisten naleven middels contractuele of wettelijke verplichtingen van vertrouwelijkheid.

Indien GROEP PAESEN op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal GROEP PAESEN de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren. GROEP PAESEN zal de Klant, voorafgaand aan het verstrekken van deze informatie, informeren tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

## **18 ONTBINDING**

---

Indien de Klant of de GROEP PAESEN één van hun essentiële verbintenissen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst mits voorafgaandelijke ingebrekestelling ontbinden, waarbij de in gebreke blijvende partij zeven dagen de tijd heeft om voorsnog haar verbintenissen na te leven.

## **19 HERROEPINGSRECHT**

---

1. De Onderneming heeft geen recht op een termijn om zich te bedenken en de bestellingen/diensten/goederen te herroepen.

2. De Consument heeft het recht op een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde partij de goederen fysiek in bezit heeft genomen. De Consument kan gebruik maken van dit herroepingsrecht d.m.v. een ondubbelzinnige verklaring af te geven waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen. De GROEP PAESEN haalt de geleverde goederen terug op mits de Consument deze kosten vergoedt.

3. Het herroepingsrecht zoals opgenomen onder punt 2 van dit artikel heeft de Consument evenwel niet in de volgende gevallen:

- De prijs van de geleverde goederen of diensten is gebonden aan schommelingen op de financiële markt waarop de GROEP PAESEN geen invloed heeft (zoals bv. bepaalde grondstoffen);
- De geleverde goederen werden vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of zijn minstens duidelijk bestemd voor de Consument (zoals bv. beton, chape of mortel met een specifieke samenstelling);
- De geleverde goederen hebben maar een beperkte houdbaarheid (zoals bv. beton);
- De geleverde goederen zijn na levering door hun aard onherroepelijk vermengd met andere producten (zoals bv. gestorte beton).
- Het gaat om producten op maat of gevelstenen.
- Het gaat over producten dewelke niet retour genomen worden door de producent, en voor GROEP PAESEN geen stock artikelen zijn.

## **20. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

---

1. Zolang de Klant de geleverde goederen niet volledig betaald heeft, blijven de geleverde goederen eigendom van de GROEP PAESEN. Niettemin draagt de Klant vanaf het moment van oplading in de magazijnen het risico voor het verlies of beschadiging van de goederen door welke oorzaken ook ontstaan en/of voor schade door deze goederen veroorzaakt.

2. Zonder medeweten van de GROEP PAESEN is de Klant voor de betaling niet gerechtigd de goederen aan derden over te dragen en blijft de GROEP PAESEN eigenares voor zover de goederen niet zijn verwerkt. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs onmiddellijk volledig opeisbaar.

Indien er sprake is van bestellingen door de aannemer is bij deze de bouwheer er uitdrukkelijk van in kennis gesteld dat deze goederen behept zijn met een eigendomsvoorbehoud en de bouwheer bij gebreke aan uitdrukkelijke en specifiek toe te wijze betaling aan de aannemer niet bevrijd .



## **21. RECHT VAN TERUGNAME (GELEVERDE GOEDEREN)**

---

1. Onverminderd de overige toekomstige rechten wordt de GROEP PAESEN onherroepelijk door de Klant gemachtigd om, indien deze laatste zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de geleverde goederen ten allen tijde terug te nemen of – en dit is een vrije keuze van PAESEN die daartoe geenszins verplicht kan worden - indien deze aan een roerend of onroerend goed zijn gemonteerd of er in zijn verwerkt, te demonteren en terug te nemen.

GROEP PAESEN zal naar best vermogen proberen hierin overleg te plegen maar partijen erkennen en aanvaarden dat GROEP PAESEN in geval van wanbetaling het absolute recht heeft om zijn rechtmatige eigendom te recupereren.

Partijen komen om die reden ook uitdrukkelijk overeen dat de Klant dit niet kan en zal beschouwen als huisvredebreuk of vernieling. Alle kosten ten gevolge van deze recuperatie hiervan vallen integraal ten laste van de Klant.

## **22. OVERMACHT**

---

Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de andere partij in geval van overmacht. De partij die de overmacht inroept, dient de overmacht aan te tonen. (voor overmacht zie definitie artikel 2 Algemene Voorwaarden)

## **23. GARANTIE**

---

1. De GROEP PAESEN verbindt er zich toe naar best vermogen de Opdracht uit te voeren en de goederen te leveren overeenkomstig de wettelijke waarborg van conformiteit.

2. De kosten, volgend uit enige garantie of aansprakelijkheid, die de GROEP PAESEN ten laste zou nemen, kunnen het door de GROEP PAESEN gefactureerde bedrag niet overschrijden.

3. De door de GROEP PAESEN verstrekte waarborg kan bovendien evenmin de door de fabrikant verstrekte waarborg overschrijden.

4. Garantie voor zichtbare gebreken wordt uitgesloten vanaf de aanvaarding van de goederen in de magazijnen van de GROEP PAESEN. Indien de GROEP PAESEN voorziet in de levering en het transport naar de door de Klant gekozen plaatsen op diens kosten, dient de Klant zichtbare gebreken aan goederen op de werf te melden van zodra deze aldaar worden geleverd.

5. De GROEP PAESEN geeft geen garantie met betrekking tot zichtbare gebreken van zodra deze goederen worden verwerkt door de Klant.

5. M.b.t. verborgen gebreken wordt - behalve in geval van opzet - slechts garantie verleend indien er voor omstandig en geldig aangetekend werd geprotesteerd binnen de 8 dagen na het vaststellen van het verborgen gebrek en dit gedurende twee (2) maanden na levering. In dit laatste geval is de garantie van de GROEP PAESEN beperkt tot vervanging door gelijkwaardige goederen, waarbij alle kosten zoals transport, afbraak, verwerking en verzekering e.d. door de Klant worden gedragen en met uitdrukkelijke uitsluiting van alle onrechtstreekse schade, uit welke hoofde ook, zij het aan personen, voorwerpen of aan de goederen zelf.

6. De waarborg vervalt indien de bij de levering meegedeelde onderhoudsvorschriften niet worden nageleefd, indien er een verkeerd gebruik is geweest van het geleverde of indien de Klant zonder de uitdrukkelijke instemming van de GROEP PAESEN veranderingen of herstellingen aan de geleverde goederen liet uitvoeren.

7. De garantie wordt opgeschort bij niet naleving van de betalingsvoorwaarden.

8. Behalve in het geval van grove fout of nalatigheid, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de GROEP PAESEN in alle gevallen beperkt tot het laagste van volgende twee bedragen: 50.000 EUR of het bedrag van de verkoopprijs. De GROEP PAESEN zal in geen geval aansprakelijk zijn voor winstderving of onderbreking van de activiteiten van de Klant, verlies van contacten, verlies van activiteiten, verlies van cliënteel, financiële kosten, verlies van financiële interest, noch voor elke



onrechtstreekse of immateriële schade, ongeacht de grondslag waarop de vordering tot schadevergoeding is gebaseerd.

#### **24. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

---

1. De Klant dient alle veiligheidsmaatregelen te nemen voor het gebruik van de door hem aangekochte goederen bij de GROEP PAESEN. De Klant erkent te weten welke beschermingsmiddelen (zoals o.m. handschoenen, veiligheidsbril, helm, voldoende afstand tov de goederen) te hanteren bij het gebruik van deze goederen. De Klant erkent o.m. te weten dat cementgebonden producten o.a. huidirritaties en brandwonden kunnen veroorzaken indien bij het gebruik daarvan niet de nodige beschermingsmiddelen worden gehanteerd. De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat het noodzakelijk is bij het verwerken en behandelen van de door de GROEP PAESEN geleverde producten beschermende kledij te dragen (veiligheidshandschoenen, laarzen, bril, aangepaste werkkledij, ...) waardoor rechtstreeks contact tussen het lichaam en het product wordt vermeden. Ingeval van accidenteel rechtstreeks contact met delen van het lichaam, dienen de producten onmiddellijk middels overvloedige spoeling en reiniging te worden verwijderd en dient altijd een geneesheer te worden geraadpleegd.
2. De GROEP PAESEN kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor schade dewelke zich heeft voorgedaan door het niet acht nemen van de nodige veiligheidsmaatregelen door de Klant.

#### **25. VERTROUWELIJKHEID**

---

Alle informatie, zowel technische en juridische als commerciële, die door de Verkoper met de Koper wordt uitgewisseld, wordt beschouwd als zijnde meegedeeld onder geheimhouding, en dient vertrouwelijk blijven. Het gebruik van de informatie van de Verkoper door de Koper, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Verkoper, zal de Koper blootstellen aan gerechtelijke vervolgingen.

#### **26. NIETIGHEID EN NIET-AFSTANDBEDING**

---

1. De nietigheid van één van de clausules van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee.
2. Het feit dat de GROEP PAESEN zich, op één of ander ogenblik, niet beroept op één van deze algemene voorwaarden, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand om er zich later op te baseren.

#### **27. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

---

1. De Klant verbindt er zich toe in geen geval negatieve commentaar te geven ten aanzien van derden betreffende een bepaling of de uitvoering van deze overeenkomst via het internet, forums, of welk ander medium ook, hetzij rechtstreeks hetzij onrechtstreeks. Er is een forfaitaire vergoeding ten belope van 1.000 euro verschuldigd per inbreuk (per commentaar en/of per site), naast de door GROEP PAESEN geleden schade.
2. Alle overeenkomsten tussen GROEP PAESEN en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Toepassing van internationale verdragen, daaronder het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Naar keuze van GROEP PAESEN worden geschillen gebracht voor de Ondernemingsrechtbanken van Antwerpen, afdeling HASSELT, en dit voor wat betreft professionele klanten.

Voor particuliere klanten zullen geschillen voor de rechtbank worden gebracht van het gerechtelijk arrondissement van de plaats waarover de verbintenis loopt, zijnde het leverings- en/of plaatsingsadres.

4. GROEP PAESEN behoudt zich evenwel het recht voor om de zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de Klant.
5. Partijen gaan akkoord om desbetreffend steeds, met inbegrip van behandeling op verzet, het basistarief van de geactualiseerde bedragen van de rechtsplegingsvergoeding te weerhouden.



## **28. VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

De Klant verkrijgt deze algemene voorwaarden door het ontvangen van een offerte, en voor het sluiten van een overeenkomst met de GROEP PAESEN. Deze algemene voorwaarden zijn bovendien steeds terug te vinden op de website: #.

## **29. ERKENNING EN AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de inhoud ervan integraal en zonder voorbehoud te aanvaarden.

## **30. TAKSEN**

---

1. Alle rechten, belastingen en taksen van welke aard ook en onafgezien van het ogenblik van het ontstaan van dergelijke rechten, taksen of belastingen en die betrekking hebben op de uitvoering van het contract, zijn uitsluitend ten laste van de Klant.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is, worden alle prijzen vermeld exclusief het toepasselijke BTW-tarief. Indien van overheidswege de toepasselijke B.T.W.-tarieven zouden worden gewijzigd, is de klant gehouden deze eventuele meerkost te dragen.

Indien door de afnemer aanspraak gemaakt wordt op een verminderd B.T.W.-tarief hetzij verlegging van BTW, draagt deze de algehele verantwoordelijkheid mocht de fiscus later de B.T.W.-tarifiëring verwerpen op basis van verkeerde of onvolledige informatie verstrekt door de afnemer. Deze zal alsdan gehouden zijn de daardoor nog te voldoen B.T.W. te betalen meer boeten en aankleven en GROEP PAESEN te vrijwaren daaromtrent.

## **31. VERZEKERINGEN**

---

De Klant verbindt er zich toe een "ALLE BOUWPLAATS RISICO'S" (ABR) af te sluiten en waarbij alle schade aan het bouwwerk en de werfomgeving is gedekt. De GROEP PAESEN levert haar goederen en prestaties voor een werf, waarbij zij gedekt is door de door de Klant afgesloten verzekering, en waarbij elke schade aan het bouwwerk, de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden en de aansprakelijkheid wegens burenhinder gedekt zijn. De Klant verbindt er zich eveneens toe een 10-jarige aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, waarbij de dekking uitgebreid wordt tot de onderaannemers en tot de leveranciers van materialen. De Klant verbindt er zich toe de GROEP PAESEN te vrijwaren indien de dekking, voorzien door de hierboven vermelde polissen, onvoldoende blijkt te zijn.

## **32. CLOSE-OUT**

---

In geval van verzoek of opening van eender welke insolventieprocedure worden alle sommen, verschuldigd door de Klant aan de GROEP PAESEN (ongeacht onder welke benaming of merk hij handelt), dadelijk opeisbaar, ongeacht de eventuele overeengekomen modaliteiten, en zij zullen overeenkomstig huidige algemene verkoopvoorwaarden kunnen gecompenseerd worden.



## **BIJZONDERE VOORWAARDEN PAESEN**

### **TRANSPORT**

#### Algemeen - Toepassing

1. Deze vervoersovereenkomst wordt beheerst door de bepalingen van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956, Belgisch Staatsblad 8 november 1962 (CMR-verdrag), de wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenverkeer over de weg, Belgisch Staatsblad 18 februari 2014 en door onderhavige voorwaarden.
2. Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de opdrachtgever dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing.
3. De opdrachtgever maakt zich sterk voor zijn contractant, de geadresseerde, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij PAESEN zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

#### Lading – Lossing – Gewicht

1. De goederen reizen steeds op risico van de opdrachtgever.
2. Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing gebeurt door de opdrachtgever, resp. de geadresseerde. In de mate dat de chauffeur door de opdrachtgever of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, resp. de geadresseerde. PAESEN draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.
3. Indien voor lossing beroep wordt gedaan op ons personeel en/of ons materiaal wordt deze supplementaire prestatie aangerekend.
4. Ondergrondse leidingen, vergaarbakken, putten en welkdanige ondergrondse kunstwerken dienen duidelijk te worden

afgebakend door de Opdrachtgever, resp. de geadresseerde teneinde te beletten dat onze voertuigen hieraan schade kunnen berokkenen.

5. De aflevering gebeurt aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen indien geen andere plaats werd overeengekomen.
6. De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de opdrachtgever of geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van die laatsten. PAESEN kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien de plaatselijke omstandigheden naar zijn overtuiging zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.
7. De opdrachtgever is gehouden bij aankomst van de goederen onmiddellijk de juiste losplaats aan te wijzen.
8. De geloste goederen vertoeven op de plaats van lossing op risico van de opdrachtgever.
9. Iedere opmerking dient bij de lossing op de leveringsbon vermeld te worden.
10. Indien er geen bevoegde ter plaatse is op het afgesproken ogenblik van de aflevering, wordt PAESEN geïnstrueerd om het te leveren goed ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door PAESEN gecommuniceerd wordt aan de opdrachtgever voor het vervoer op gelijk welke wijze en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.
11. Behoudens ingeval de opdrachtgever uitdrukkelijk aan PAESEN heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van art. 8 lid 3 CMR, blijf de opdrachtgever verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De opdrachtgever zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.
12. De opdrachtgever garandeert dat, indien van toepassing, alle goederen de vereiste registraties en vergunningen hebben. De opdrachtgever draagt hiervoor de exclusieve verantwoordelijkheid.



### 13. Instructies

1. De aangestelden van PAESEN kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die PAESEN verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft:
  - de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (art. 23 en 25 CMR)
  - de afleveringstermijnen (art. 19 CMR)
  - de remboursementsinstructies (art. 21 CMR)
  - een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR). – instructies of verklaringen met betrekking tot de gevaarlijke goederen (A.D.R.) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

### 14. Immobilisatietijden

1. PAESEN is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig.
2. Indien de aflading niet onmiddellijk kan geschieden, is PAESEN gemachtigd wachturen in rekening te brengen.
3. Bij ontstentenis van andersluidende overeenkomst, wordt aangenomen dat een uur laden en een uur lossen inbegrepen is in de overeengekomen prijs. Na afloop van dit uur is PAESEN gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die uit deze bijkomende immobilisatietijd voortvloeien.
4. PAESEN is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

### 14. Aansprakelijkheid

1. PAESEN is enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de

toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag.

2. Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van de opdrachtgever of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is PAESEN slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens zware fout of grove nalatigheid.
3. In het geval van opslag en andere aanverwante activiteiten is PAESEN enkel aansprakelijk voor zichtbare schade die uitsluitend te wijten is aan diens zware fout of grove nalatigheid. PAESEN is maximaal gehouden tot de aankoop- of productiewaarde van de betreffende goederen.
4. In het geval van opslag door PAESEN, is deze niet aansprakelijk in geval van diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.
5. PAESEN kan hoe dan ook slechts gehouden zijn om de directe schade te vergoeden met uitsluiting van elke indirecte schade, zoals de gederfde winst van de klant of enige betwisting uitgaande van een derde.
6. PAESEN kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor de technische/chemische samenstelling van de goederen. PAESEN is niet gehouden hier enige controle op uit te oefenen.

### 15. Facturatie – Betalingen – Retentie

1. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij PAESEN verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.
2. In geval van annulatie van een rit binnen de 24 uren voor aanvang van de rit, blijf de volledige ritprijs verschuldigd aan de PAESEN.
3. Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen de vrachtprijs en de eventueel van PAESEN gevorderde bedragen.



4. PAESEN geniet van een conventioneel retentierecht op de vervoerde goederen voor elke vervallen en niet-betaalde factuur door de opdrachtgever, zelfs in het geval deze laatste niet de wettige eigenaar is van de goederen die onder dit retentierecht vallen.



## II. PAESEN BOUW-EXPO

1. Geleverde materialen worden in principe nooit teruggenomen. Wanneer PAESEN in bepaalde uitzonderlijke gevallen er in toestemt de geleverde materialen terug te nemen, dan geschiedt dit alleen voor ongebruikte en fris gebleven materialen, waarvan de verpakking nog in perfecte staat en ongeschonden is. Alleen volledige dozen van vloer- en muurtegels, alleen volledige paletten voor stenen, pannen, enz. komen dus in aanmerking. De terugbetaling geschiedt tegen 80% van de oorspronkelijke gefactureerde waarde. De kosten van terugname worden aangerekend. PAESEN zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor het niet-nakomen door een leverancier van diens verplichtingen m.b.t. de uitvoering van de garantie, o.a. ingeval van faillissement van de leverancier.
2. PAESEN is niet verantwoordelijk voor het verlies of voor de materiële of andere schade, van welke aard ook, die de opdrachtgever of een derde zou lijden bij het verbruik van de goederen. Voor alle producten raadt PAESEN de gebruikers aan om de bijhorende technische fiche of productinformatie te lezen en na te volgen.
3. Geen enkele waarborg wordt verstrekt voor materialen gekocht in lot, toutvenant of 2e keus.
4. Er wordt slechts garantie verstrekt indien een specifieke bepaling daaromtrent is opgenomen in de bestelbon danwel wettelijk bindend is. Indien de kwaliteiten en/of eigenschappen van geleverde goederen in opspraak zouden zijn en niets bepaald wordt omtrent de omvang van de garantie, zal enkel waarborg verstrekt worden in de mate dat en gedurende de periode dat er waarborg kan worden bekomen van de eigen leverancier-fabrikant van die producten en materialen. De eventuele waarborg beperkt zich ten allen tijde tot een nalevering het zij het vervangen van de gebrekkige bouwmaterialen. Eventuele derving of andere kosten blijven voor rekening van de opdrachtgever.
5. Monsters worden slechts bij wijze van aanbieding gegeven of getoond. Afwijkingen qua tint en afmetingen kunnen geen aanleiding geven tot klacht, indien ze binnen de perken blijven van wat algemeen terzake aanvaard wordt. Ditzelfde geldt voor verschillen van de ene levering tot de andere.
6. Op eender welke soort natuurstenenvloeren wordt nooit garantie gegeven. Immers bij bestelling van dergelijke vloeren neemt de opdrachtgever alle risico's op zich en verklaart zij uitdrukkelijk voldoende de staat, hoedanigheid en kwaliteiten evenals de gebreken ervan te kennen en ontslaat PAESEN van alle verantwoordelijkheid ook wat betreft de verborgen gebreken.
7. Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. Bij een dikte van het gebruikte materiaal tot en met 5,0 cm is een afwijking van ten hoogste 2,0 mm toegestaan: bij een dikte van 6,0 tot en met 10,0 cm is de toegestane afwijking 3,0 mm en bij een dikte van meer dan 10,00 cm is de toegestane afwijking 4,0 mm.
8. Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.
9. Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling passen.
10. De opdrachtgever is niet gerechtigd de levering te weigeren of de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en kleur, onregelmatigheden in de tinten, de aders, het schilferen en bijzondere eigenschappen (arendsteen, schelpen, enz.) welke voorkomen in natuursteen. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding. PAESEN is geen

vrijwaring verschuldigd voor niet zichtbare gebreken die de opdrachtgever zelf niet gekend heeft.

11. Vele materialen zijn over het algemeen van licht naar zwaar genuanceerd. Daarom is het absoluut noodzakelijk alle stenen, tegels, pannen, enz. van éénzelfde levering goed dooreen te mengen bij het verwerken ervan. Ingeval van bijlevering is een verschil in tint of nuancering niet te vermijden.
12. Verglaasde tegels worden gekozen om hun mooie kleuren en het gemakkelijk onderhoud. De glazuurlaag is evenwel niet onverslijtbaar. De weerstand aan slijtage van het email hangt af van de natuur van het email zelf, van de gebruiksintensiteit, van de bijtende produkten of stof (eventueel overgebracht door de schoenen) en van de bescherming van de vloer tijdens de voltooiingswerken. De glanzende laag van sommige glazuren kan zijn initieel aspect verliezen bij gebruik. Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.
13. De opdrachtgever dient voor het plaatsen de keuze, tonaliteit en kaliber te controleren. PAESEN neemt geen verantwoordelijkheid voor geplaatste materialen.
14. De door PAESEN opgegeven hoeveelheden werden berekend volgens de gegevens van de opdrachtgever en zijn bijgevolg louter informatief. PAESEN kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

#### Metingen

1. Het meten der stenen gebeurt volgens het kleinste rechthoekige parallellepipedum, nodig bij het vervaardigen van de stenen, met inbegrip van de voegen. De afmeting van iedere steen worden indien zij millimeters inhouden op 1 cm naar boven toe afgerond.
2. De berekening van de kubieke inhoud van de stenen wordt naar boven toe op de onmiddellijk hogere  $\text{dm}^3$  afgerond. Iedere steen met een volume dat minder dan  $10 \text{ dm}^3$  bedraagt wordt in rekening gebracht voor  $10 \text{ dm}^3$ . De berekening van de oppervlakte van een geleverde steen per  $\text{m}^2$  wordt naar boven toe op de onmiddellijke hogere  $\text{dm}^2$  afgerond. Iedere steen met een oppervlakte die minder dan  $10 \text{ dm}^2$  bedraagt wordt in rekening gebracht tot  $10 \text{ dm}^2$ .
3. Het marmer dat per vierkante meter wordt gefactureerd wordt gemeten door het tellen van al de gepolijste oppervlakken en per groot vierkant, met een minimum van  $0,1 \text{ m}^2$  stuk.
4. Nooit wordt bij het berekenen een afmeting van minder dan 10 centimeter aangegeven. Wanneer het marmer, de hollijsten, de lijsten, de plinten of gelijkaardige werken per lopende meter worden gefactureerd, dan worden de hoeken en het verstek met een minimum van 10 centimeter per stuk aangerekend.